

# Att prata om vaccination

Fem steg för att utforska och möta frågor

1. STÄLL ÖPPNA FRÅGOR

2. LYSSNA OCH SPEGLA

3. BEJAKA OCH BEKRÄFTA

4. ERBJUD INFORMATION OCH  
SÄKERSTÄLL FÖRSTÅELSE

5. SAMMANFATTA OCH  
PLANERA VIDARE



Folkhälsomyndigheten

# Att prata om vaccination

## Fem steg för att utforska och möta frågor

### 1. Ställ öppna frågor

Exempel: Vad ...? Hur ...? Berätta ...?

Använd de öppna frågorna för att tillsammans utforska vad som ligger bakom frågor, funderingar och oro.

### 2. Lyssna och spegla

Exempel: Du vill göra det som är bäst för ditt barns hälsa, men du har funderingar? Vill du berätta mer?

Lyssna och återge det som sagts eller som du uppfattat, för att visa att du har förstått orsakerna bakom funderingarna.

### 3. Bejaka och bekräfta

Exempel: Så bra att vi kan prata om detta. Du vill ju göra det som är bäst för ditt barn.

Bekräfta det positiva i att fråga och att du tar funderingarna på allvar. Bekräfta att du uppfattat både omsorg om barnet och frågor kring vaccinationen.

### 4. Erbjud information och säkerställ förståelse

Exempel: Är det ok om jag berättar vad jag vet om detta? Undrar du över något mer?

Fråga om du kan få berätta vad du vet. Utgå från personens fråga. Hör efter om informationen var till hjälp och hur tankarna går nu.

### 5. Sammanfatta och planera vidare

Exempel: Utifrån det vi pratat om bedömer jag att vi kan vaccinera idag eller Då bokar vi in en ny tid. Är det någon mer som behöver vara med då?

Sammanfatta kort vad ni har pratat om och gör en plan utifrån det.

Undrar du över något mer?